

www.BranchenbuchIT-Sicherheit.de

Anbieter, Produkte und Dienstleistungen – einfach finden!

Gefahren in Sachen IT-Sicherheit lauern überall. Unternehmen, Behörden und Privatanwender sehen sich täglich mit IT-Bedrohungen konfrontiert, gegen die sie sich wehren müssen, um ihre Daten und Netzwerke zu schützen. Das Sicherheitsbewusstsein ist in vielen Köpfen bereits geweckt. Der Bedarf kleiner und mittlerer Unternehmen in IT-Sicherheitslösungen zu investieren, ist in den letzten Jahren deutlich gestiegen: IT-Sicherheitsmanagement im Unternehmen sowie IT-Sicherheit in betrieblichen elektronischen Geschäftsprozessen sind heute ein wichtiger Erfolgsfaktor für wirtschaftliches Handeln und Wettbewerbsfähigkeit. Bislang fehlt aber die qualifizierte Umsetzung. Zu dem Thema Sicherheit in der Informationstechnologie stellen sich häufig weit aus mehr Fragen, als sich qualifizierte Antworten finden lassen.

Nadel im Heuhaufen

Das Internet gibt eine gewaltige Flut von Informationen her. Sie auf die spezifische Brauchbarkeit hin zu selektieren gestaltet sich oftmals schwierig und ist mit enormem Zeitaufwand verbunden. Viele Lösungsvorschläge sind an die Produkte der so genannten Ratgeber gebunden. Firmen und Privatpersonen fühlen sich oftmals **überfordert** von zu speziellen Fachinformationen, einer **fehlenden Vergleichbarkeit** und der scheinbar **unübersichtlichen Marktsituation**. Lösungen, Produkte und Dienstleistungen finden sie nicht zufrieden stellend und letztendlich bleibt die Unsicherheit, an welche Firmen sie sich in diesen Umsetzungs- und Beschaffungsfragen wenden sollen.

Branchenbuch IT-Sicherheit

Aus diesem Beweggrund heraus hat das »Institut für Internet-Sicherheit« (ifis) an der Fachhochschule Gelsenkirchen in Zusammenarbeit mit der Landesinitiative »secure-it.nrw« ein neues Online-Angebot entwickelt: das Branchenbuch IT-Sicherheit. Die deutsche, erste neutrale Plattform erleichtert das Finden von Sicherheitslösungen. Dank einer möglichst vollständigen Übersicht über die Anbietersituation im Bereich der IT-Sicherheit wird eine verbesserte Markttransparenz bestehender Angebote vermittelt. Suchende können so die ersten Hemmnisse auf dem Weg zu Sicherheitslösungen überwinden.

Die Initiatoren und ihr Auftrag

Das »Institut für Internet-Sicherheit« macht es sich zur Aufgabe – so gibt es der Name bereits her - für mehr Sicherheit in der IT zu

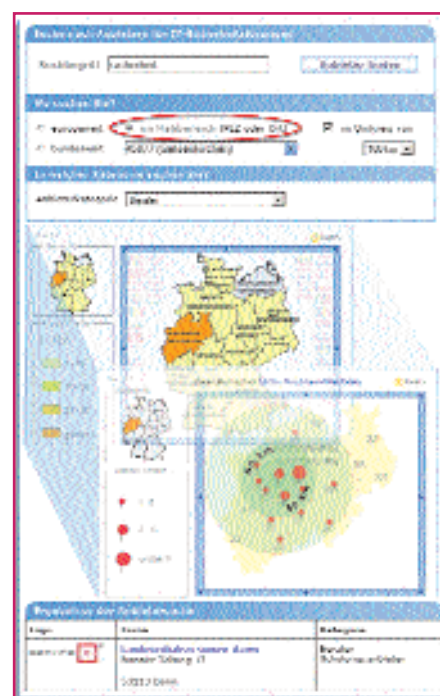
sorgen und das Vertrauen in diese zu gewährleisten. Daran arbeiten die Informatiker in mehreren innovativen Forschungsprojekten. »secure-it.nrw« will das Potential in NRW auf dem Gebiet der Sicherheit in der Informationstechnologie aktivieren und die Basis für den Markterfolg solcher Innovationen schaffen. Ihr Ziel ist es, das Bewusstsein über den Nutzen der Informationssicherheit in Unternehmen, Schulen und bei der Bevölkerung zu bilden. Beide stehen der Industrie und Wirtschaft als Kompetenzpartner zur Verfügung und verfolgen das gleiche Ziel: Die IT in Deutschland sicherer zu machen. Im Gegensatz zu anderen Suchportalen steht hinter dem neuen Branchenbuch kein kommerzielles Interesse, es entstand einzig im Rahmen der Auftragserfüllung.

Umfrage unter Hilfesuchenden

Ausgangslage für den Start des Projektes war eine Umfrage, in der Unternehmen und Privatpersonen die eingangs genannten Probleme äußerten. Bereits vorhandene Plattformen werden von Anbieterfirmen und Nutzern als unattraktiv empfunden. Manch andere befinden sich auf den Internetseiten einschlägiger Verlage und sind, obwohl sie gute Ansätze haben, nur IT-Fachleuten bekannt. Das neue Branchenbuch hebt sich aber nicht nur dank der attraktiveren Suchfunktionen hervor, sondern vor allem auch damit, dass es als einziges keinen kommerziellen Charakter hat und somit einen unabhängigen Marktüberblick und Hilfestellungen bietet.

Funktionen für ein einfaches Finden

Das Branchenbuch IT-Sicherheit richtet sich sowohl an Einsteiger als auch an Experten,



Mit der regionalen Suche Partner in der Nähe finden

Unternehmen und Privatpersonen. Mit intuitiven und dazu intelligenten Suchfunktionen erhalten diese eine schnelle und einfache Orientierung. Denn eine passende Lösung zu finden setzt eine gezielte Suche voraus und diese wiederum eine umfassende Suchfunktion.

Diese Voraussetzungen haben die Informatiker des Instituts in dem Portal umgesetzt. Der Benutzer erhält einen verständlichen und zugleich schnellen Marktüberblick nach seinen individuellen Vorgaben und Suchkriterien. So kann er einerseits gezielt nach bekannten Firmen suchen, andererseits auch nach bestimmten Produkten und Dienstleistungen. Die Regional- und Umkreissuche ist ein wichtiges Merkmal der Seite; der Anwender kann so seine Su-



che optional auf ein räumliches Einzugsgebiet eingrenzen: Bundesweit, landesweit oder innerhalb der Stadt kann er bis in einzelne PLZ-Gebiete eintauchen.

Für einen noch besseren Überblick haben die Informatiker eine interaktive Landkarte entwickelt. Sie visualisiert die Suche und der Nutzer kann sehen, welche Firmen wo und in welcher Nähe ansässig sind, z.B. in der Nähe des Wohnortes oder Arbeitsplatzes. Auch Treffer innerhalb von anderen europäischen Staaten werden zusätzlich dargestellt. Vor allem mittelständische Anwender sind in besonderer Weise in der Region verankert, in der sie ihren Firmenstandort haben. Häufig suchen sie sich daher ihre Dienstleistungspartner in der Region, in der sie selbst ansässig sind. So bekommen sie eine Hilfe entsprechende Partner zu finden. Wünscht der Suchende allgemeine Informationen zu Themen und Begrifflichkeiten, findet er unter dem Punkt »Ratgeber« Basiswissen, Hintergrundtipps sowie ein umfangreiches Glossar und weitere nützliche Informationen.

Suchergebnisse, die helfen

Im Detail kann der Anwender unter anderem folgendes finden: Produkte und Anbieter, Hersteller von IT-Sicherheits-Hard- und Software sowie IT-Systemhäuser, die IT-Sicherheit als integralen Bestandteil von Systemlösungen anbieten. Hinzu kommen Einzelhändler von standardisierten IT-Sicher-

heitslösungen und –produkten, IT-Beratungsunternehmen mit Schwerpunkt IT-Sicherheit, Auditoren für ein qualifiziertes IT-Sicherheitsmanagement, IT-Sicherheitsdienstleister (z.B. TrustCenter) als auch Schulungsorganisationen mit Schwerpunkt IT-Sicherheit, Hochschulen und Forschungseinrichtungen, die in diesem Bereich forschen und weitere mit IT-Sicherheit befassete Stellen, wie Anbieterverbände, regionale Initiativen, Behörden (z.B. Datenschutzbehörde, Landeskriminalämter) etc.

Eine substantielle Hilfe für Beschaffungsentscheidungen bietet das Branchenbuch durch die speziell entwickelten Ansichten der Firmenprofile. Vorteil für den Suchenden ist, dass er nicht nur eine reine Firmen- und Dienstleistungsübersicht erhält, sondern mit einem Klick neben den Adresseninformationen und den Ansprechpartnern für einen Erstkontakt auch eine Beschreibung des Tätigkeitsschwerpunktes der Firma. Zusätzlich wird den Firmen die Möglichkeit geboten Referenzen anzugeben. Dieses Angebot stellt einen großen Mehrwert dar, genauso wie das Veröffentlichen von Anwenderberichten, welche Praxisbeispiele für Lösungsumsetzungen zeigen. Nach Branche und Firma sortiert sind diese direkt abrufbar. Der Suchende erhält so einen umfassenden Überblick über das Angebot und eine Orientierungshilfe bei seiner Entscheidung, welcher Anbieter wirklich zu ihm passt. Mit Hilfe von Anwenderberichten und Referenzen kann der potentielle Kunde

ein hohes Vertrauen entwickeln. Im Fokus der Umsetzung des Branchenbuches IT-Sicherheit steht der Anwender, denn er soll Sicherheitslösungen finden und einsetzen um risikoärmer am Geschehen teilhaben zu können. Das ist die Mission der Betreiber. Aus diesem Grund wird das Online-Portal mit Hilfe der Anwender und Anbieter ständig optimiert. Sie können mit ihrem Feedback dazu beitragen, das Angebot zu verbessern und anzupassen sowie Anregungen für eine Erfüllung ihres Bedarfs geben.

Fazit

Mit dem Branchenbuch IT-Sicherheit steht Anwendern die erste neutrale und unabhängige Plattform mit einem umfassenden Marktüberblick zur Verfügung. Der für IT-Sicherheitsfragen bereits sensibilisierte Kunde erhält einen qualifizierten Überblick über Anbieter von Sicherheitsprodukten, –lösungen und –dienstleistungen im Sinne eines umfassenden Branchenbuches. Darüber hinaus erhält er Orientierungshilfen anhand von Referenzen und Anwenderberichten.

Dieser bundesweite Finde-Service ist ein Instrument um Unternehmen und Privatpersonen Wege in die Informationssicherheit zu zeigen. Eine Kombination von Informationen, Diensten und Angeboten verhilft ihnen zu Transparenz in der Informationsvielfalt und stellt eine neutrale Orientierung sicher. Die unabhängigen Portalbetreiber »secure-it.nrw« und das »Institut für Internet-Sicherheit« der FH Gelsenkirchen setzen ihren Auftrag um, das wirtschafts- und gesellschaftspolitische Thema IT-Sicherheit weiter zu festigen und zielgerichtet mit modernen Arbeitsmitteln auszubauen.

Link: www.branchenbuch-it-sicherheit.de

Dipl.-Inform. (FH) Britta Schneider
Dipl.-Inform. (FH) Sebastian Spooren
Prof. Dr. Norbert Pohlmann

Institut für Internet-Sicherheit
Fachhochschule Gelsenkirchen,
Fachbereich Informatik
www.internet-sicherheit.de