

Cyber-Resilienz

→ Idee und Umsetzung

Prof. Dr. (TU NN)

Norbert Pohlmann

Professor für Cyber-Sicherheit und Leiter des Instituts für Internet-Sicherheit - if(is), Westfälische Hochschule, Gelsenkirchen

Vorstandsvorsitzender Bundesverband IT-Sicherheit - TeleTrust

Vorstand im Verband der Internetwirtschaft - eco

Cyber-Resilienz

→ Definition (1/2)

- **Cyber-Resilienz, Cyber-Widerstandsfähigkeit oder Cyber-Anpassungsfähigkeit** ist eine ganzheitliche Strategie zur Stärkung der Widerstandskraft der IT-Systeme und IT-Infrastruktur eines Unternehmens gegenüber Cyber-Angriffen.

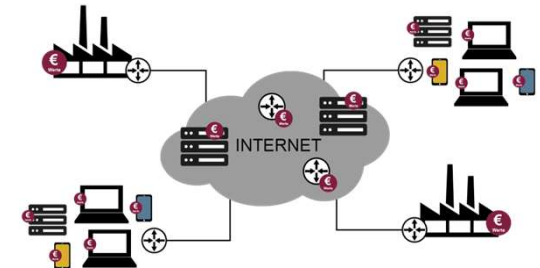
- **Cyber-Resilienz** beinhaltet unter anderem die Konzepte der

- **Cyber-Sicherheit** *und des*

- **Business Continuity Management (BCM)**, *aber auch*

- **digitale Forensik** *und*

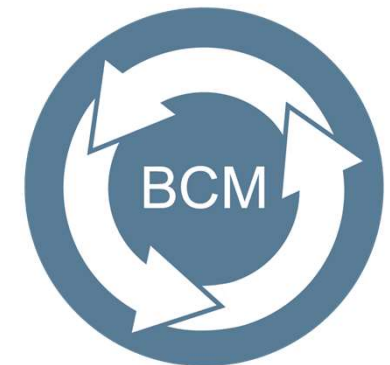
- **Incident Response.**



- **Cyber-Resilienz** soll **Cyber-Angriffe** auf die IT **verhindern** **sowie** den sicheren **Weiterbetrieb der Geschäftsprozesse** *und* die **schnelle Wiederaufnahme** des Betriebs der IT-Systeme sowie der IT-Infrastruktur **bei einem Ausfall sicherstellen.**

- **Je größer** die zu schützenden **Werte** eines Unternehmens sind und damit das **Risiko** eines finanziellen **Schadens**, **desto höher** muss die **Cyber-Resilienz** sein.
- **Ziel** ist es, eine **hohe Robustheit** der IT-Systeme sowie der IT-Infrastruktur eines Unternehmens **gegenüber den verschiedenen Bedrohungen** zu schaffen und **Risiken für Betriebsausfälle** zu minimieren.
- Letztendlich soll der **Fortbestand** des Unternehmens **gesichert werden**.
- Sofern ein Unternehmen bereits über eine gute Cyber-Sicherheit verfügt, ist die Weiterentwicklung hin zu einem **cyber-resilienten Unternehmen** in der Regel gut zu bewältigen.
- Es geht darum, wie schnell man sich nach einem Angriff **davon erholt**.

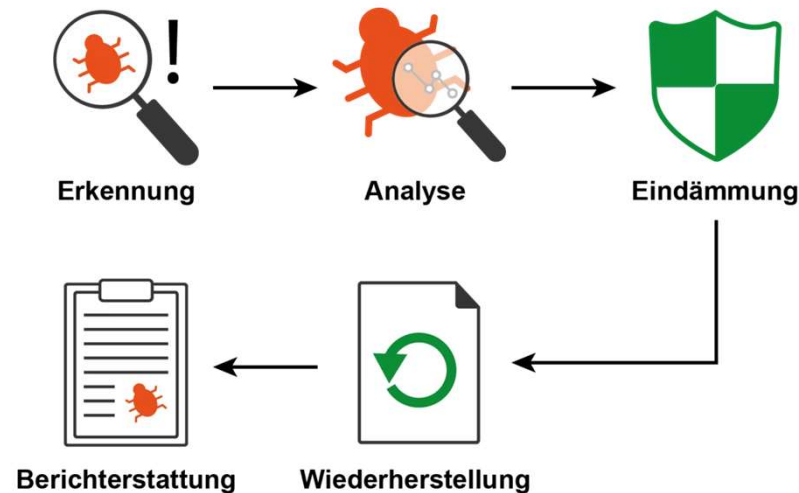
- Business Continuity Management (BCM) besteht aus Strategien, Plänen, Maßnahmen und Prozessen, um ernsthafte **Schäden** durch die **Unterbrechung des IT-Betriebs** eines Unternehmens zu **minimieren**.
- Mit Hilfe eines Präventions- und Wiederherstellungssystems soll die Sicherstellung des **Fortbestands eines Unternehmens** im Sinne ökonomischer Nachhaltigkeit in Bezug auf Cyber-Sicherheitsrisiken mit hohem Schadensausmaß **gewährleistet werden**.
- Dies soll sowohl den **optimalen Betrieb** der IT-Systeme und IT-Infrastrukturen unter Krisenbedingungen garantieren als auch den **problemlosen** und **schnellen Wiederanlauf** der IT-Prozesse nach einem Ausfall ermöglichen.
- Das allgemeine Ziel ist, sowohl den **Fortbestand** eines Unternehmens zu **sichern** als auch den Erhalt der **wirtschaftlichen Tätigkeit** **aufrecht erhalten**.



- Digitale Forensik ist eine streng methodisch vorgenommene **Datenanalyse auf Datenträgern, von IT-Systemen und Kommunikationsnetzwerken zur Aufklärung von Vorfällen** durch forensische Sicherung von digitalen Beweisen sowie der Analyse der digitalen Beweismittel.
- Die Analyse der gesammelten Daten hilft, den Vorfall aufzuklären, um gegebenenfalls vorhandene **IT-Sicherheitsmaßnahmen zu optimieren** oder **Schwachstellen zu schließen**.
- Viele **Angriffe werden wiederholt**, weil der Zugang offen bleibt (von derselben oder einer anderen Gruppe).



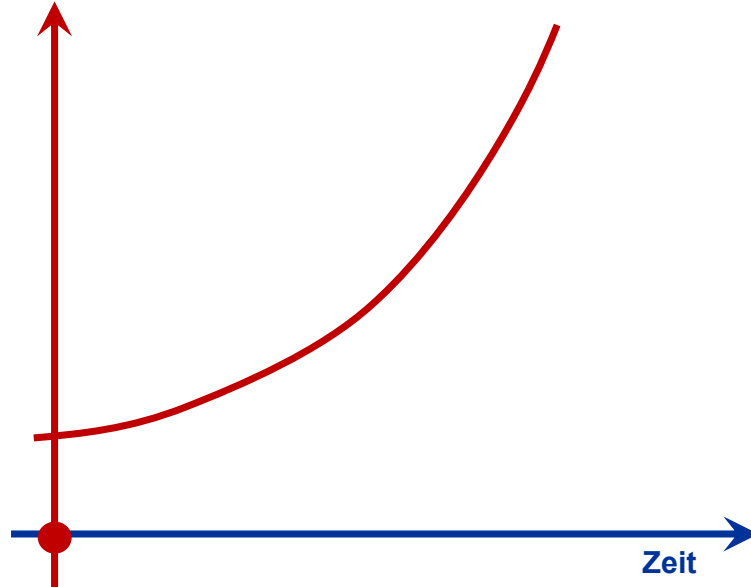
- **Incident Response** auf einen Cyber-Sicherheitsvorfall bezeichnet einen formalen Prozess, der in Unternehmen implementiert wird, um auf **Cyber-Sicherheitsvorfälle schnell und angemessen zu reagieren**.
- Es handelt sich um eine strukturierte Methodik oder Vorgehensweise, die darauf abzielt, **potenzielle Cyber-Sicherheitsgefahren sicher zu erkennen**, ausführlich zu analysieren und darauf schnell zu reagieren, **um die negativen Auswirkungen auf die IT-Infrastruktur zu minimieren**.



Warum Cyber-Resilienz wichtig ist

→ Übersicht

**Risiko durch
die Digitalisierung**



- **Zunehmende Cyber-Bedrohungen:**
Ransomware, Supply-Chain-Angriffe, KI-basierte Attacken, Fake-Informationen (CEO-Fraud), DDoS-Angriffe ...
- **100% Cyber-Sicherheit ist unrealistisch**
→ Fehler und Ausfälle sind unvermeidlich
→ Ein Restrisiko muss immer eingeplant werden
- **Ziel:**
Betriebsfähigkeit trotz Cyber-Angriffen und Ausfälle **erhalten**

Softwarefehler - Update - CrowdStrike

→ Beispiel für zu wenig Cyber-Resilienz

- Ein **Softwarefehler** in einem Update der IT-Sicherheitsfirma CrowdStrike hat im Juli 2024 dafür gesorgt, dass nicht nur deren End Point-Sicherheit, sondern auch **8,5 Millionen Microsoft-Systeme** und daraus resultierend flächendeckend kritische Anwendungen **nicht mehr funktioniert haben**.
 - **Notrufe** ließen sich **nicht absetzen**,
 - Krankenhäuser mussten **Operationen verschieben**,
 - vielerorts wurde der **Flugbetrieb eingestellt**,
 - **Zahlungen** konnten **nicht durchgeführt** werden und
 - **tausende Mitarbeiter** konnten nicht arbeiten.
- Ein **Softwarefehler in einem Update** hat einen **Schaden** von mehr als **1,5 Milliarden Euro Schaden** verursacht!

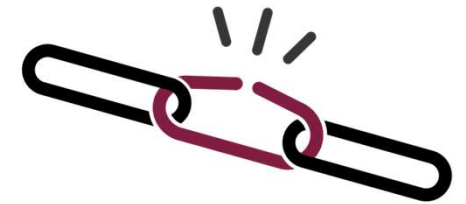


Software-Fehler – Ursache

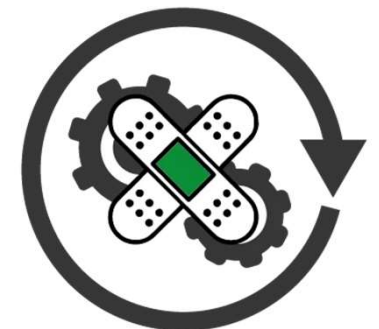
→ Blickwinkel: CrowdStrike

Nicht gut genug getestet, *fasche Update-Strategie*

Die Zurverfügungstellung von **qualitativer Software** liegt in der **Verantwortung des Herstellers** – aber, Software wird praktisch **nie 100% fehlerfrei** sein können.



- Aus diesem Grund muss das **Vorhandensein von Fehlern immer** in den IT-Sicherheitskonzepten mit **eingepplant** werden.
- Trotzdem müssen die Software-Hersteller:
 - Deutlich **umfangreich testen**, um möglichst viele **Fehler** zu **finden**, **bevor** ein **Update** verteilt wird.
 - **Gestaffelte Updates** umsetzen, um die Risiken und damit die Schäden bei fehlerhaften Updates zu minimieren.



Software-Fehler – alte Betriebssysteme

→ Blickwinkel: Microsoft

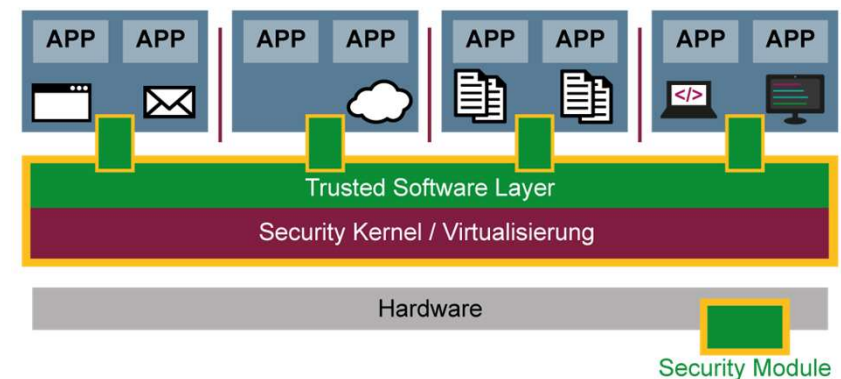
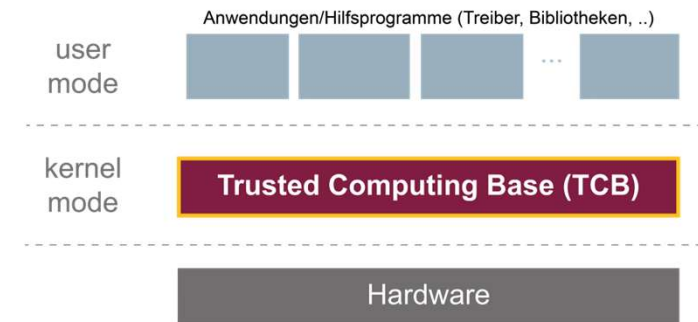
IT-Sicherheitsarchitektur müssen so aufgebaut werden, dass Fehler von einem Drittanbieter nicht zum Ausfall von Millionen (8,5 Mio.) von IT-Systemen führen.

Wir benötigen sichere IT-Sicherheitsarchitekturen

- **Wenige Lines of Code:**
kleine vertrauenswürdige Softwarebasis (TCB)
(besonders sicher umgesetzt – keine Angriffsfläche)

- **Isolierung:**
Anwendungen werden **isoliert** voneinander in virtuellen Maschinen **zur Ausführung** gebracht
(Fehler bleiben isoliert)

- **Modularisierung / Robustheit:**
Ein **Softwarefehler**, der bei einer solchen IT-Sicherheitsarchitektur auftreten würde, **beeinflusst keine anderen Anwendungen** auf dem gleichen IT-System
(eingeschränkte Auswirkung)



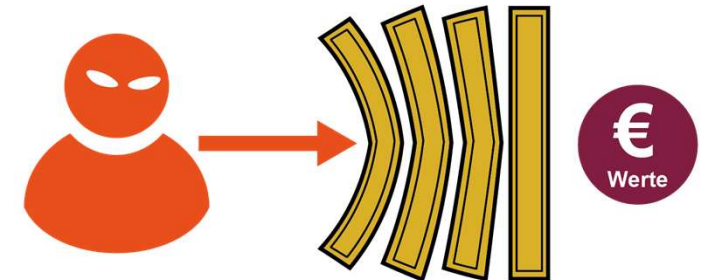
Software-Fehler – keine Redundanz

→ Blickwinkel: Anwender (Flughäfen, Banken ...)

Anwendungen müssen deutlich robuster geplant und aufgebaut werden.

Wir brauchen redundante IT-Lösungen für deutlich mehr Resilienz

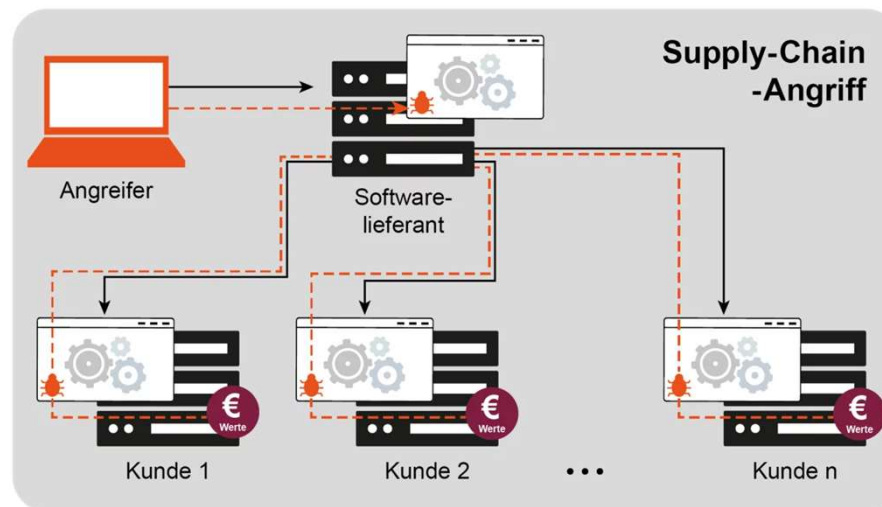
- **Cloud-Anwendungen**
(über zentrale Cloud-Dienste)
- **Aktive Redundanz** mit unterschiedlichen Zulieferern
(schnelles umswitchen, wenn ein Dienst ausfällt)
- **Moderne Konzepte**
- z.B. mit Confidential Computing flexible auf Cloud-Infrastrukturen



IT-Supply Chain-Security

→ Cyber-Resilienz wird komplexer

- Unternehmen sind durch **die umfassende Digitalisierung** immer stärker auf **externe Dienstleister** und **digitale Lieferketten** angewiesen.
- Das Problem dabei ist, Angreifer nutzen zunehmend Schwachstellen bei Drittanbietern, um **indirekt** auf die IT-Systeme von Unternehmen zuzugreifen.



- **IT-Supply Chain-Angriffe** sind in den letzten Jahren **deutlich gestiegen**.

Resiliente Mitarbeiter

→ Einordnung

- Das **Ziel von Awareness** darf *nicht nur* in der Fehlervermeidung liegen, sondern darin, **Menschen zu befähigen**, mit *Unsicherheit, Stress und Abweichungen* souverän umzugehen.
- Das beschreibt resiliente Mitarbeiter:
die Fähigkeit, **Störungen zu absorbieren, sich anzupassen** und **aus Erfahrung zu lernen**.
- In der Cyber-Sicherheit bedeutet das auch, **unter Druck handlungsfähig zu bleiben** – ruhig, lösungsorientiert und als Team abgestimmt zu reagieren.
- **Resilienz ist** keine angeborene Eigenschaft, sondern **erlernbar**. (siehe *Serious Games*)
- Durch **Wiederholung** und **Reflexion** werden Muster gefestigt, die im Ernstfall automatisch greifen.
- In **Krisen** zeigt sich nicht, wer das meiste Wissen hat, sondern wer **handlungsfähig** bleibt.
- **Resiliente Mitarbeiter entstehen durch Erfahrung**, nicht aufgrund von theoretischer Wissensvermittlung.



Cyber-Widerstandsfähigkeit

→ Umsetzung (1/2)

- Bei der Umsetzung der Cyber-Widerstandsfähigkeit sollten acht Punkte beachtet werden:
- **1. Verantwortung auf höchster Ebene:**
Die Cyber-Resilienz eines Unternehmens sollte von der **Geschäftsführung verantwortet, getrieben und überprüft** werden.
- **2. Interdisziplinäres Management:**
Für das Management von Cyber-Risiken sollte ein **interdisziplinäres Team** zusammengestellt werden, um möglichst alle Aspekte zu betrachten.
- **3. Controlling des Risikos:**
Das Cyber-Risiko-Portfolio sollte regelmäßig **überprüft** und gegebenenfalls **angepasst** werden.
- **4. Bedrohungsgetriebenes Vorgehen:**
Die Cyber-Resilienz sollte bedrohungsgetrieben sein *sowie* von einem **durchgehend bestehenden** und sich **verändernden Risikopotenzial** ausgehen.

Cyber-Widerstandsfähigkeit

→ Umsetzung (2/2)

- **5. Realistisches Krisenmanagement:**

Das Cyber-Krisenmanagement eines Unternehmens muss anhand realistischer Szenarien **regelmäßig trainiert werden**.

- **6. Vorbereitung im Unternehmen:**

Cyber-Krisenreaktionsprozesse sind mit allen Unternehmensbereichen **abzustimmen** und **zu optimieren**.

- **7. Aktualität der vorhandenen Bedrohungen:**

Die Bedrohungslandschaft muss **regelmäßig analysiert** werden, um eine realistische Einschätzung der eigenen Bedrohungssituation gewinnen zu können.

(Attack Surface Management)

- **8. Austausch mit anderen Stakeholdern:**

Die eigene Cyber-Widerstandsfähigkeit sollte durch den **Austausch** über aktuelle Bedrohungen **mit anderen Stakeholdern** gestärkt werden.

Cyber Resilience Act (CRA)

→ Übersicht

- **Zweck:**
Erhöhung der IT-Sicherheit von vernetzten Produkten durch verbindliche Cybersicherheitsanforderungen (Attack Surface Management, SBOM ...).
- **Geltungsbereich:**
Betrifft **alle Produkte mit digitalen Elementen**, die auf dem EU-Markt hergestellt, importiert oder vertrieben werden.
- **Auswirkungen:**
Hersteller, Importeure und Händler müssen sicherstellen, dass ihre Produkte den CRA-Anforderungen entsprechen.
- **Fristen:**
Erste Pflichten zur **Meldung von Schwachstellen** gelten ab September 2026.
Ab Dezember 2027 dürfen nur noch konforme Produkte in der EU verkauft werden.
- **Folgen bei Nichteinhaltung:**
Mögliche Strafzahlungen, Warnungen, Verkaufsverbote und der Verlust der CE-Kennzeichnung.

Komplexität managen

→ Zusammenfassung

- **Präventionsmaßnahmen (Reduktion der Angriffsfläche)**
 - Attack Surface Management, Patchmanagement, Awareness-Maßnahmen ...
 - Informations-Sicherheits-Management-Systeme (ISMS)
 - Business-Continuity-Management-Systeme (BCMS) ...
- **Verteidigungsfähigkeit (Konkrete Angriffe abwehren)**
 - Angriffserkennung und automatisierte Reaktion (KI-basiert)
 - End-Point-Sicherheit, Zero Trust-Konzepte (Trusted Computing, Confidential Computing) ...
 - Anti-DDoS-Maßnahmen ...
- **Bewältigungsfähigkeiten (Reduktion von Schaden)**
 - Notfallplan + Übungen
 - Getestete Backups
 - Digitale Kompetenz / Fähigkeit ...

Cyber-Resilienz

→ Idee und Umsetzung

„Ein Muss für robuste IT und IT-Infrastrukturen“

Prof. Dr. (TU NN)

Norbert Pohlmann

Professor für Cyber-Sicherheit und Leiter des Instituts für Internet-Sicherheit - if(is), Westfälische Hochschule, Gelsenkirchen

Vorstandsvorsitzender Bundesverband IT-Sicherheit - TeleTrust

Vorstand im Verband der Internetwirtschaft - eco

Wir empfehlen

Cyber-Sicherheit

Das **Lehrbuch** für Konzepte, Mechanismen, Architekturen und Eigenschaften von Cyber-Sicherheitssystemen in der Digitalisierung“, Springer Vieweg Verlag, Wiesbaden 2022
<https://norbert-pohlmann.com/cyber-sicherheit/>



7. Sinn im Internet (Cyberschutzraum)

<https://www.youtube.com/cyberschutzraum>



Master Internet-Sicherheit

<https://it-sicherheit.de/master-studieren/>



Glossar Cyber-Sicherheit

<https://norbert-pohlmann.com/category/glossar-cyber-sicherheit/>



It's all about Trust!

<https://vertrauenswürdigkeit.com/>



Quellen Bildmaterial

Eingebettete Piktogramme: Institut für Internet-Sicherheit – if(is)

Besuchen und abonnieren Sie uns :-)

WWW

<https://www.internet-sicherheit.de>

Facebook

<https://www.facebook.com/Internet.Sicherheit.ifis>

Twitter

https://twitter.com/_ifis

<https://twitter.com/ProfPohlmann>

YouTube

<https://www.youtube.com/user/InternetSicherheitDE/>

Prof. Norbert Pohlmann

<https://norbert-pohlmann.com/>



Der Marktplatz IT-Sicherheit

Der Marktplatz IT-Sicherheit

Alles rund um IT-Sicherheit: Wissensaustausch, Unterstützung, IT-Sicherheitsanbieter & -Lösungen, News/Artikel/Blogs, Veranstaltungen.
<https://www.it-sicherheit.de/>